

Буллинг и кибербуллинг среди подростков

Проблема буллинга в среде несовершеннолетних сегодня вызывает все большую озабоченность общественности в связи с распространенностью данного явления и его опасностью для физического и психического здоровья.

Буллинг определяется как насилие, физическое или психологическое, осуществляемое одним человеком или группой, направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации. Акты насилия в отношении одного лица или группы лиц могут быть однократными или повторяться в течение продолжительного времени. Активные формы унижения, в свою очередь, включают физический буллинг (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, действия сексуального характера др.) и психологический буллинг (словесные оскорбления, угрозы, преследование, запугивание).
В основном, это обидное имя, обзывания, распространение обидных слухов, обидные жесты, изоляция, вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
Главный способ выявления травли в условиях образовательной организации и семьи – это наблюдение со стороны педагогов и родителей за поведением несовершеннолетних.
В настоящее время наибольшее распространение имеет одна из разновидностей психологической травли - **кибербуллинг** – интернет-травля или кибер-травля с помощью современных коммуникационных технологий (мобильных телефонов, интернета, иных электронных устройств) (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Как распознать кибербуллинг? Любое унизительное, оскорбительное, угрожающее безопасности человека сообщение, а также видеофрагменты, фотоизображения, размещенные в сети «Интернет» без согласия жертвы, по сути, можно отнести к кибербуллингу.

Меры профилактики кибербуллинга:

1. Формировать у подростков представление о безопасной интернет-среде.

2. Обсудить с подростком регламент работы с компьютером и другими гаджетами, временные ограничения, определить интернет-ресурсы, которые можно и нужно посещать

3. Необходимо исключить (блокировать) доступ подростков к интернет-ресурсам, содержание которых противоречит законодательству РК (информацию, пропагандирующую порнографию, культ насилия и жестокости, суицид, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение, сайты, содержащие описание или изображение убийств, мертвых тел, насилия и т.п.)

В профилактике буллинга и кибербуллинга в подростковой среде важна роль родителей.

Если несовершеннолетний все-таки столкнулся с буллингом и/или кибербуллингом, родителям рекомендуется следующее:

1. Установить положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположить его к разговору о том, что случилось. Ребенок должен доверять родителям и понимать, что они хотят разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать.

2. Внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка.

3. Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети), или он попал в неприятную ситуацию (например, вынужден был отдать свои карманные деньги в ответ на угрозы и др.), необходимо его успокоить и вместе с ним разобраться в ситуации: что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где допущена ошибка со стороны родителей.

4. Если ситуация связана с насилием в реальности или в интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить, существует ли договоренность о встрече; узнать, были ли такие встречи и что известно агрессору о подростке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон
5. Собрать наиболее полную информацию о происшествии, При

необходимости, скопировать и сохранить эту информацию, например, для обращения в правоохранительные органы.

6. Если нет уверенности в серьезности произошедшего с ребенком, он недостаточно откровенен, не готов идти на контакт или родители не знают, как поступить в той или иной ситуации, целесообразно обратиться к специалистам (телефон доверия, горячая линия)