

Отчёт о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за период с 01.06.2023г. по 26.10.2023год в ГККП «Аграрно-индустриальный колледж города Атбасар»

ГККП «Аграрно-индустриальный колледж города Атбасар» оказывает 8 государственных услуг.

1. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования», оказано-258 услуг.
2. «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования», оказано-30 услуг.
3. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», оказано-7 услуг (перевод-5, восстановление-2).
4. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», оказано -2 услуги.
5. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», оказано-9 услуг.
6. «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования», оказана-1 услуга.
7. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования», оказано -11 услуг.
8. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - оказывает ГУ «Управление образование Акмолинской области».

Всего оказано государственных услуг-318, все на бесплатной основе; количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме-51, через портал электронного правительства- 9(выдача дубликатов) и «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» на базе 9 классов, через платформу **college.snation.kz** – 258 .

Наиболее востребованные государственные услуги – это «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании» и «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования».

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГККП «Аграрно-индустриальный колледж города Атбасар» <http://pt0001.atbasar.aqmoedu.kz/>, вся необходимая информация для услугополучателей размещена на стенде организации в фойе на первом этаже, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

Отчеты о деятельности оказания государственных услуг для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте ГККП «Аграрно-индустриальный колледж города Атбасар», где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

За 5 месяцев 2023 года проведено 2 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: семинаров-совещаний, по вопросам качества оказания государственных услуг – 1, в газетах и других изданиях - 1.

Для оптимизации и автоматизации в колледже для сотрудников и студентов а также для жителей города, на первом этаже учебного корпуса доступен «Уголок самообслуживания» электронных государственных услуг.

За период с января 2023 года жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

С коллективом и ответственными сотрудниками проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.



Лукин В.В.